

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HUMAN INNOWA

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad establece los términos en los que la Fundación Human Innowa (en adelante, "Human Innowa" o "la Fundación") recopila, utiliza y protege la información personal de los usuarios que acceden y utilizan nuestra página web. Nos comprometemos a garantizar la privacidad y seguridad de sus datos conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador y normativas internacionales aplicables.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Podemos recopilar la siguiente información personal cuando los usuarios acceden a nuestro sitio web o realizan donaciones:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección postal
- Información de pago (tarjetas de crédito/débito) para procesar donaciones
- Otra información que los usuarios proporcionen voluntariamente a través de formularios de contacto o inscripción en actividades

3. USO DE LA INFORMACIÓN

La información recopilada será utilizada para los siguientes fines:

- Procesamiento de donaciones y emisión de comprobantes
- Envío de confirmaciones y notificaciones sobre donaciones recurrentes
- Contacto con los usuarios en relación con nuestras iniciativas, eventos y noticias de la Fundación
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias
- Mejorar la experiencia de los usuarios en nuestro sitio web

4. PROTECCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS

- Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida o alteración.
- La información financiera es procesada a través de pasarelas de pago seguras y no es almacenada directamente en nuestros servidores.
- Retendremos los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados o según lo exija la legislación aplicable.

5. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

- No vendemos, alquilamos ni compartimos los datos personales de los usuarios con terceros sin su consentimiento expreso.
- Podemos compartir información con proveedores de servicios que nos asisten en el procesamiento de donaciones o la administración de la página web, bajo estrictas obligaciones de confidencialidad.
- En caso de requerimiento legal, Human Innowa podrá divulgar información personal para cumplir con normativas legales o proteger nuestros derechos.

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS

De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a su información personal
- Rectificar o actualizar sus datos
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines mencionados
- Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias

Las solicitudes relacionadas con estos derechos pueden enviarse a nuestro correo electrónico de contacto.

7. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

- Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario, personalizar contenido y analizar el tráfico.
- Los usuarios pueden configurar sus navegadores para rechazar el uso de cookies, aunque esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

8. DONACIONES RECURRENTE Y AUTORIZACIÓN DE PAGOS

- Al seleccionar la opción de donaciones recurrentes, el usuario autoriza a Human Innowa a debitar automáticamente el monto elegido de su tarjeta de crédito o débito.
- Los usuarios pueden cancelar esta suscripción en cualquier momento enviando una solicitud con al menos diez (10) días de anticipación a la fecha del próximo cobro.

9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado mediante una publicación en nuestro sitio web.

10. CONTACTO

Para consultas sobre nuestra Política de Privacidad o el manejo de sus datos personales, puede contactarnos a través del correo electrónico oficial de Human Innowa.

Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales según lo aquí establecido.